

Algemene Voorwaarden – InBalanZenTouch



Lucienne de Zeeuw is de eigenaar van Praktijk InBalanZenTouch.

1. Toepasselijkheid

- **Geldigheid:** Deze voorwaarden gelden voor alle behandelingen, coaching sessies, meditaties en Reiki-sessies van Lucienne.
- **Acceptatie:** Met het aangaan van een behandeling, sessie of andere dienst van mijn praktijk gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden. Waar in de tekst behandeling/sessie staat vermeld, geldt dit tevens voor alle andere diensten van mijn praktijk.
- **Afwijkingen:** Aanvullende afspraken zijn alleen geldig als deze schriftelijk door Lucienne zijn bevestigd.

2. Dienstverlening en Eigen Verantwoordelijkheid

- **Inspanningsverplichting:** De diensten worden naar beste inzicht en vermogen uitgevoerd als een inspanningsverplichting.
- **Geen garantie:** Resultaten van therapie, coaching, meditatie of Reiki kunnen nooit worden gegarandeerd.
- **Geen medische vervanging:** De aangeboden diensten zijn alternatieve/complementaire zorg en vervangen nooit een medische behandeling door een arts en/of psychiater.
- **Informatieplicht:** De cliënt meldt relevante medische informatie, psychische klachten, allergieën en/of zwangerschap, etc. vóór de start van iedere sessie.

3. Trajecten en Losse Behandelingen

- **Aanbod:** De dienstverlening voor therapie, coaching en meditatie wordt uitsluitend aangeboden in de vorm van vooraf overeengekomen trajecten.
- **Uitzondering:** Voor Reikibehandelingen is het mogelijk om een losse afspraak te boeken.
- **Restitutie:** Bij het tussentijds afbreken van een lopend traject door de cliënt vindt er geen restitutie plaats van het resterende openstaande bedrag.

4. Huisregels en Toegang (Praktijk aan Huis)

- **Locatie:** De sessies vinden plaats op het doorgegeven adres bij aanmelding.
- **Toegang:** De praktijkruimte aan huis wordt uitsluitend betreden via de achteringang. De cliënt dient via de poort en de tuin naar binnen te gaan.
- **Parkeren:** Parkeren is mogelijk in de openbare ruimte in de straat van de praktijk. Lucienne is niet verantwoordelijk voor eventuele parkeerkosten of parkeerboetes.
- **Tijdstip:** De cliënt dient op de afgesproken tijd aanwezig te zijn; te laat komen gaat af van de eigen behandeltijd.
- **Weigering:** Lucienne mag cliënten weigeren bij wangedrag, agressie, onvoldoende hygiëne of wanneer client onder invloed is van middelen die het bewustzijn beïnvloeden.

5. Tarieven en Betaling

- **Prijzen:** Alle tarieven staan vermeld op de website www.inbalanzentouch.nl of hierover zijn vooraf schriftelijke andere afspraken zijn gemaakt.
- **Directe betaling:** In de regel wordt de betaling direct na de sessie voldaan via een digitaal betaalverzoek of contant.
- **Facturatie:** Indien er een factuur wordt uitgereikt (bijvoorbeeld bij trajecten), geldt een strikte betalingstermijn van **14 dagen na factuurdatum**. Ofwel voorafgaand aan de eerst sessie.
- **Verzuim:** Bij het overschrijden van de betalingstermijn is de cliënt van rechtswege in verzuim en heeft Lucienne het recht de behandeling op te schorten.

6. Annulering en Wijziging

- **Termijn:** Annuleren of verzetten van een afspraak kan kosteloos tot **uiterlijk 24 uur** voor aanvang.
- **Te late annulering:** Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur voor de afspraak wordt **100% van het tarief** van de betreffende sessie in rekening gebracht (of vervalt deze sessie binnen het traject).
- **Niet verschijnen:** Indien de cliënt zonder bericht niet verschijnt, wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
- **Annulering door Lucienne:** Bij ziekte of overmacht vervalt de afspraak en wordt er kosteloos een nieuwe datum gepland.

7. Aansprakelijkheid

- **Eigen risico:** Deelname aan sessies en het betreden van het terrein (inclusief poort en tuin) geschiedt volledig op eigen risico van de cliënt.
- **Schade:** Lucienne is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade, blessures, of psychische klachten ontstaan tijdens of na de sessies.
- **Eigendommen:** Lucienne is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van voertuigen of persoonlijke eigendommen in, rondom of nabij de afgesproken locatie.

8. Privacy en Geheimhouding

- **Geheimhoudingsplicht:** Lucienne is verplicht tot strikte geheimhouding van alle persoonlijke en vertrouwelijke informatie die tijdens de sessies wordt besproken.
- **Privacywetgeving:** Persoonsgegevens worden veilig verwerkt conform de wettelijke eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9. Geschillen en Toepasselijk Recht

- **Nederlands recht:** Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- **Klachten:** Cliënten dienen een klacht eerst schriftelijk bij Lucienne in te dienen om samen in onderling overleg tot een oplossing te komen.
- **Rechtbank:** Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt dit voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

